

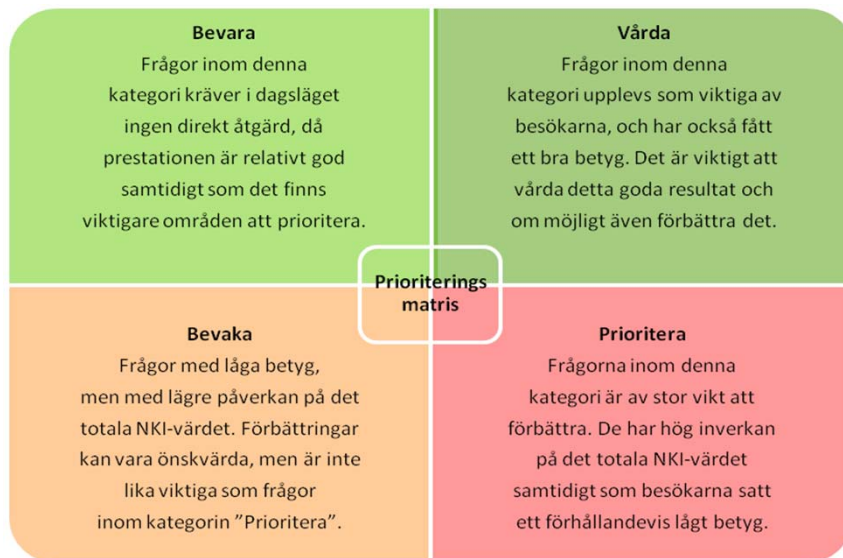
# Kommungemensam biblioteksenkät 2018

## Frölunda bibliotek

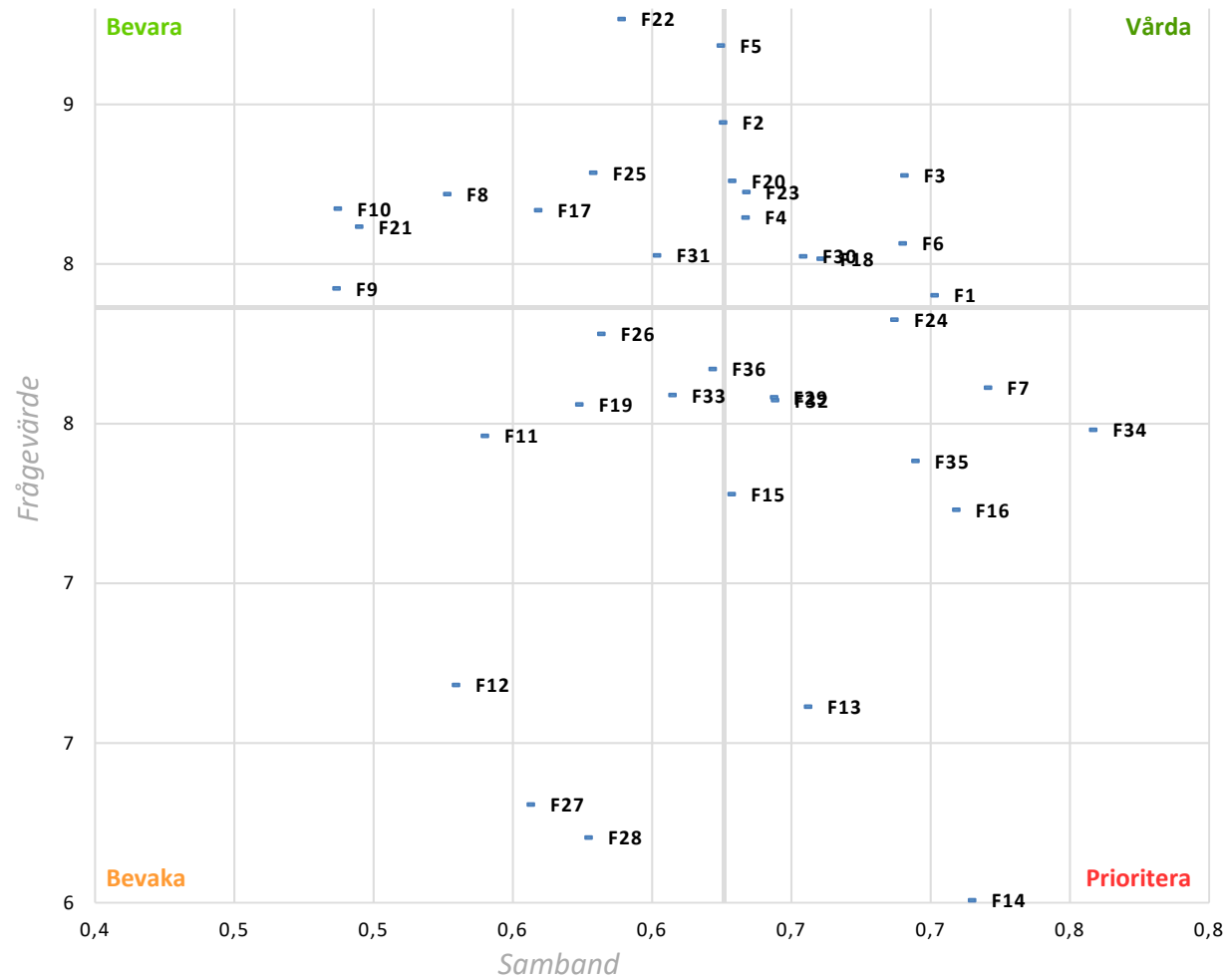
Rapport | *Prioriteringsmatris*

## Prioriteringsmatris

Prioriteringsmatrisen presenterar sambandet mellan enskilda frågor och det övergripande nöjdhetsindexet (NKI). NKI motsvarar besökarens totala nöjdhet och placeringen i fyrfältaren anger på så sätt frågans betydelse för besökarnas nöjdhet med biblioteket. Frågans medelvärde relateras till frågan om helhetsnöjdhet med hjälp av Pearsons produkt-momentkorrelation. Värdet i prioriteringsmatrisen är baserat endast på de respondenter som besvarat både den aktuella frågan och NKI-frågorna.



## Huvudresultat | *Prioriteringsmatrix*



## Huvudresultat | *Prioriteringsmatris*

<b>Vårda</b>	<b>Medelvärde</b>
F1 hur välkommen du känner dig när du besöker biblioteket?	8.0
F2 hur väl personalen förstår/lyssnar när du ställer frågor?	8.5
F3 hur personalen bemöter dig som besökare?	8.4
F4 hur snabbt du får hjälp?	8.2
F6 personalens förmåga att visa hur man söker information?	8.2
F18 våra läsplatser?	8.1
F20 belysningen?	8.4
F23 hur anpassade lokalerna är för användare med funktionshinder?	8.3
F24 hur trivsamma lokalerna är?	7.9
F30 litteratur?	8.1
<b>Prioritera</b>	<b>Medelvärde</b>
F7 personalens tips om film, musik, litteratur?	7.7
F13 möjligheterna att påverka bibliotekets inköp?	6.7
F14 möjligheterna att påverka vilka aktiviteter som biblioteket erbjuder?	6.1
F15 möjligheterna att lämna synpunkter på biblioteket och dess verksamhet?	7.4
F16 hur personalen bryr sig om dina synpunkter?	7.3
F29 med informationen om hur du kan använda bibliotekets digitala tjänster?	7.7
F32 musik?	7.7
F34 spel?	7.6
F35 arrangemang?	7.5
<b>Bevaka</b>	<b>Medelvärde</b>
F11 öppettiderna på veckosluten?	7.6
F12 öppettiderna på sommaren?	6.8
F19 ljudnivån?	7.7
F26 med informationen om aktiviteter på biblioteket?	7.9
F27 med informationen om nya inköp?	6.4
F28 med informationen om det digitala biblioteket?	6.3
F33 film?	7.7
F36 databaser?	7.8
<b>Bevara</b>	<b>Medelvärde</b>
F5 den hjälp du fick?	8.8
F8 antalet öppettimmar på vardagar?	8.3
F9 tiden då biblioteket öppnar på vardagar?	8.0
F10 tiden då biblioteket stänger på vardagar?	8.3
F17 hur lätt det är att hitta i lokalerna?	8.3
F21 den tekniska utrustningen?	8.2
F22 tryggheten?	8.9
F25 med informationen om öppettider?	8.4
F31 tidningar?	8.1